

2025年度 保護者様アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO 川内

回答者数：20名

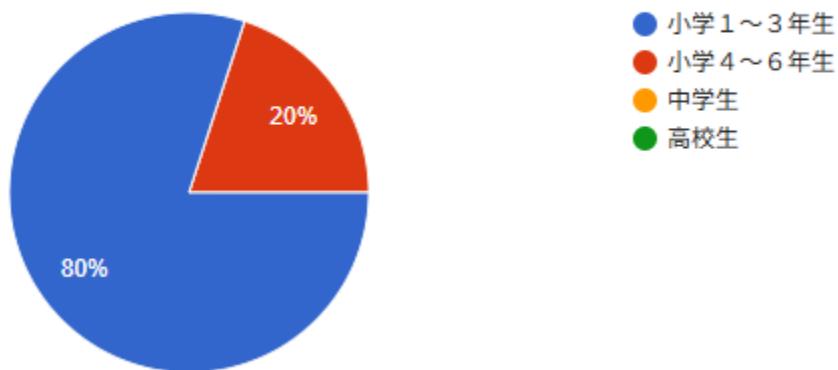
回答期間：2025年11月5日～2025年11月28日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

【基本情報】

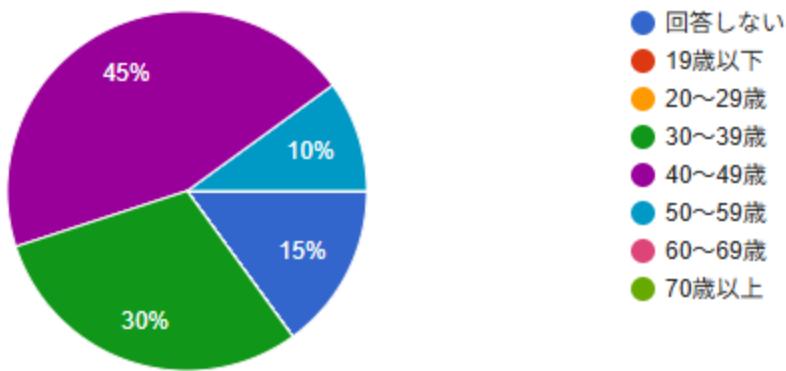
現在ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

20 件の回答



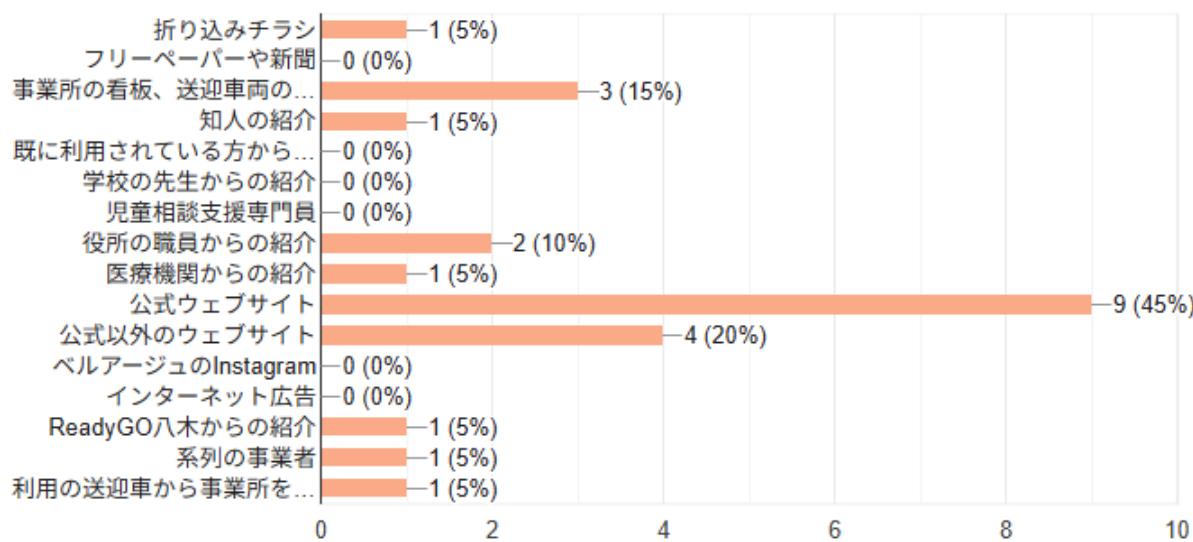
差し支えなければ、アンケートにご回答されている保護者様のご年齢を教えてください。

20 件の回答



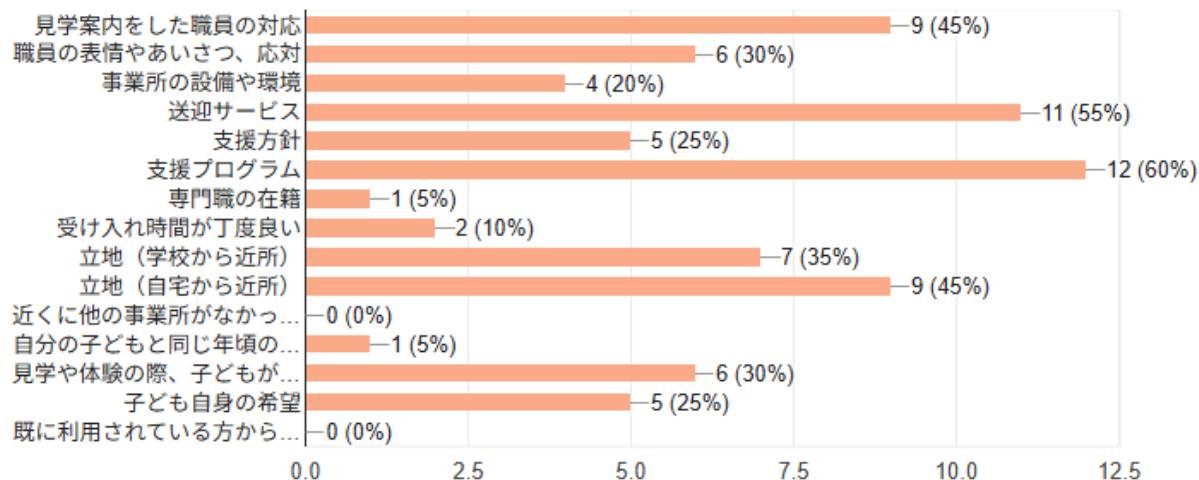
現在ご利用中の当社の事業所を知るきっかけとなったものをお選びください。 (複数回答可)

20 件の回答



当社の事業所の利用契約は何が決め手となりましたか？（複数回答可）

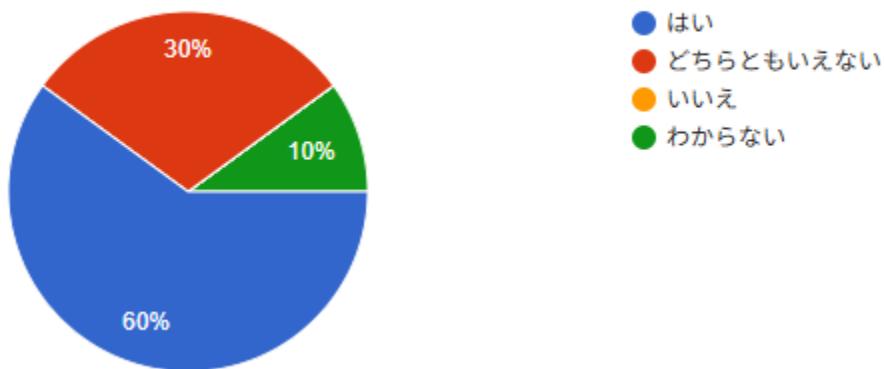
20 件の回答



【環境・体制整備に関する質問】

質問（1） 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

20 件の回答



質問（1）に対するご意見

- ただ身体を動かすスペースは少ないので、公園遊び等は増やして欲しい。
- まだ新しく綺麗で広めの施設だと思っている。
- 少し狭。
- 半月に一度など普段の利用の様子を見れたらなども思いました。

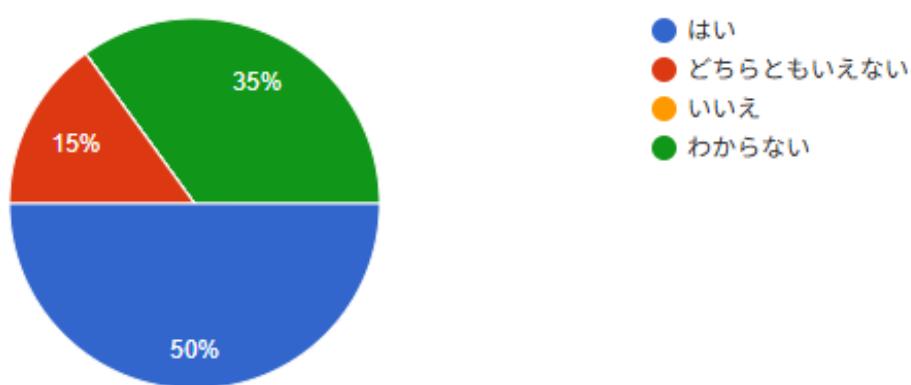
▼事業所からの回答

貴重なご意見とご要望、ありがとうございます。室内での活動には限りがあることから、ご提案いただいた公園遊び等の屋外活動の回数を増やすなど検討してまいります。

普段の利用の様子につきましては、LINEでの情報発信や、不定期ではありますが参観日なども検討してまいります。

質問（2） 職員の配置数は適切だと思いますか？

20件の回答



質問（2）に対するご意見

- 出来れば他の事業所からのヘルプの方ではなく、事業所内のスタッフの方が安心感はある。
- 入れ替わりが多く何人いるか分からぬ。
- 実際の様子がわからぬいため。

▼事業所からの回答

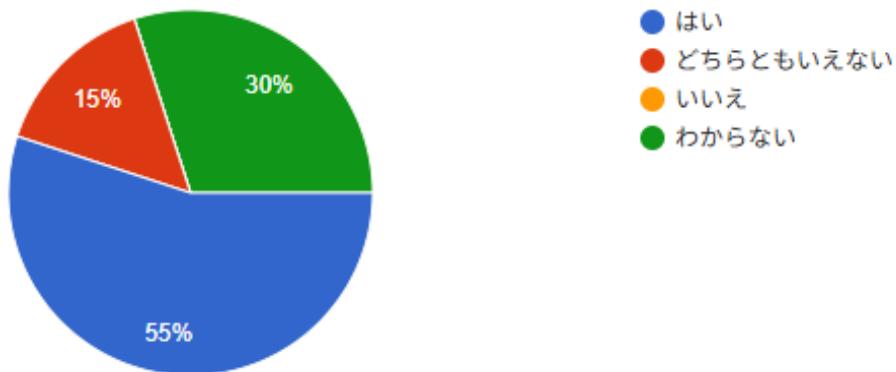
貴重なご意見をありがとうございます。「事業所内のスタッフの方が安心」「入れ替わりが多い」とのご指摘、保護者の皆様のお気持ちとして真摯に受け止めております。

現在、人員配置や安全面を考慮したうえで、やむを得ず他事業所からの応援職員を配置する場合がございますが、お子様の支援の質を最優先に、できる限り固定スタッフでの対応を心がけてまいります。また、新たな職員が加わった際は、川内通信やご案内文書にて速やかにお知らせし、保護者の皆様にも安心していただけるよう努めてまいります。

今後ともご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

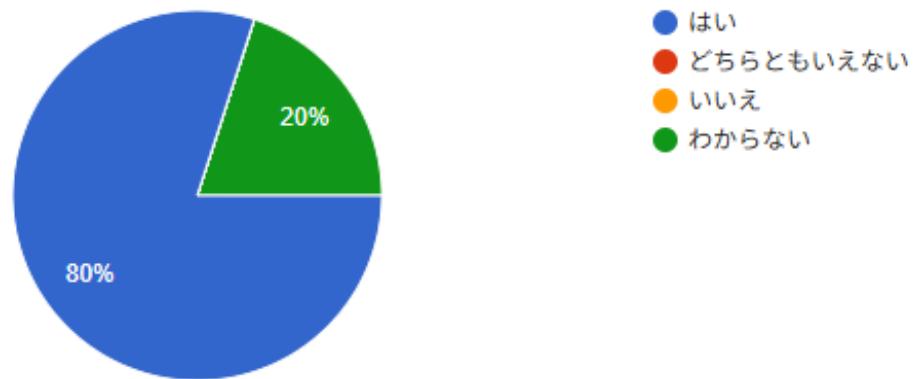
質問（3）生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？

20 件の回答



質問（4） 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

20 件の回答



質問（4）に対するご意見

- ・子供達で最後に掃除をして帰るのは良いなと思う。完璧かは不明。

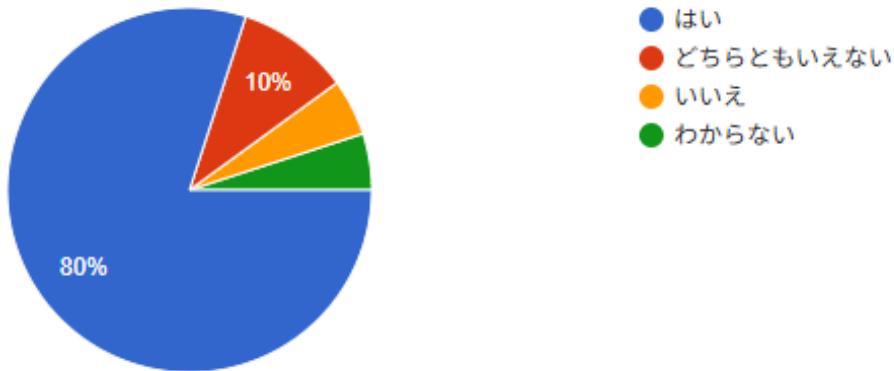
▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。掃除はSSTトレーニングの一環として取り入れております。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問（5） 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか？

20 件の回答



質問（5）に対するご意見

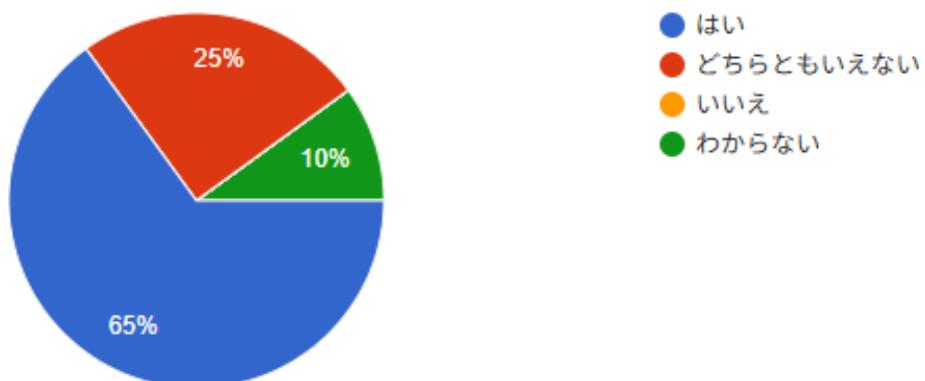
- ・もう少し定期的にお話しする機会が欲しい。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。お話しする機会につきましては、機会の見直しをしてまいります。また気になる点やお気づきの点がありましたら隨時、ご相談を承りますのでご遠慮なくお声がけください。

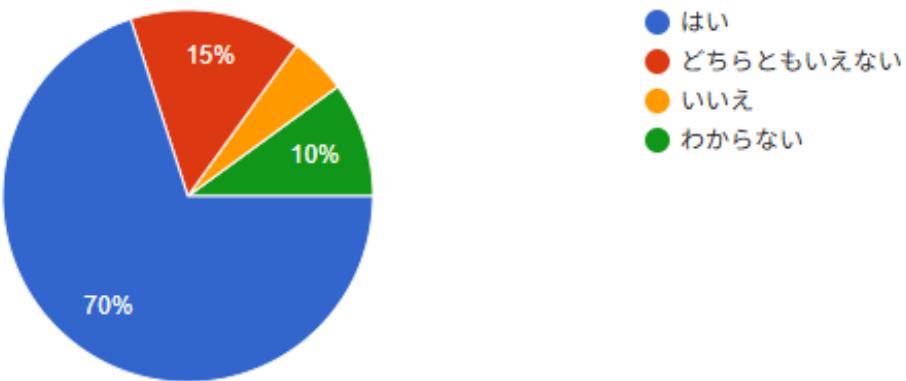
質問（6） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

20 件の回答



質問（7） 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

20 件の回答



質問（7）に対するご意見

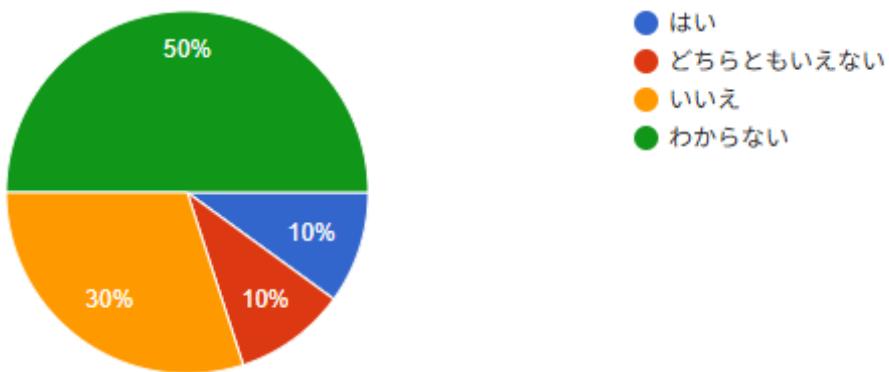
- ・ほとんどの活動は楽しいらしい。

▼事業所からの回答

嬉しいお言葉ありがとうございます。

質問（8） 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

20 件の回答



質問（8）に対するご意見

- ・自宅近所の子ども達との関わり有り。登校班や子供会など。

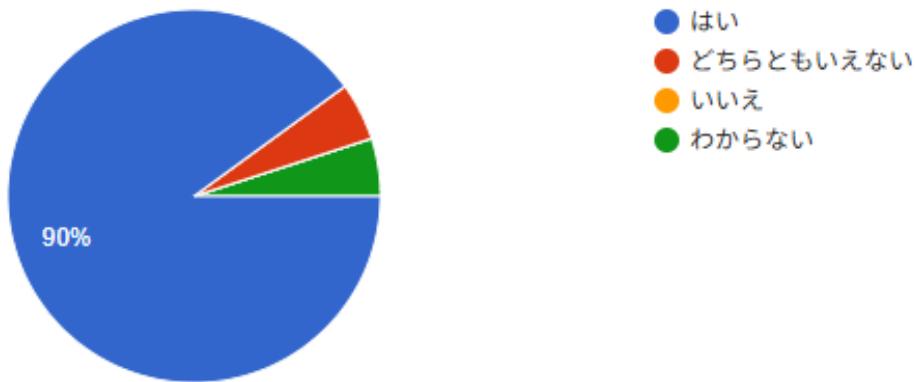
▼事業所からの回答

現在、ReadyGO川内では放課後児童クラブや児童館との組織的な交流は実施しておりませんが、今後の活動として検討してまいります。地域との関わりを大切にしながら、お子様の社会性を育む機会を増やしていくよう努めてまいります。

【保護者への説明等に関する質問】

質問（9） 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

20件の回答



質問（9）に対するご意見

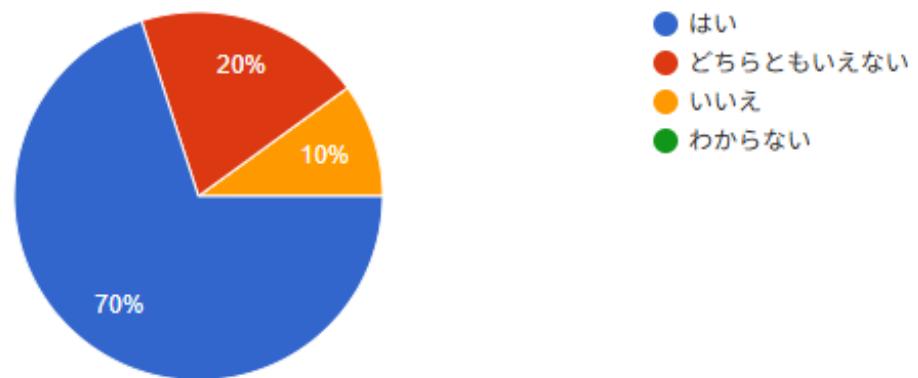
- ・わかりやすく丁寧に説明していただけました。

▼事業所からの回答

嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き分かりやすく丁寧な説明を心掛けてまいります。

質問（10） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができると思っていますか？

20件の回答



質問（10）に対するご意見

- ・1人出来事を伝えずサッと帰る人がいる。

・帰りの送迎の際に、その日の様子などを全員の先生からではないですが、教えてくださいます。

・こどもが行くのをしぶる事が多い。送迎してくださる職員さんが、こどもの前でも指摘ばかりする。出来なかったことを自分の言葉で親に伝えるように促すため不信感がある。

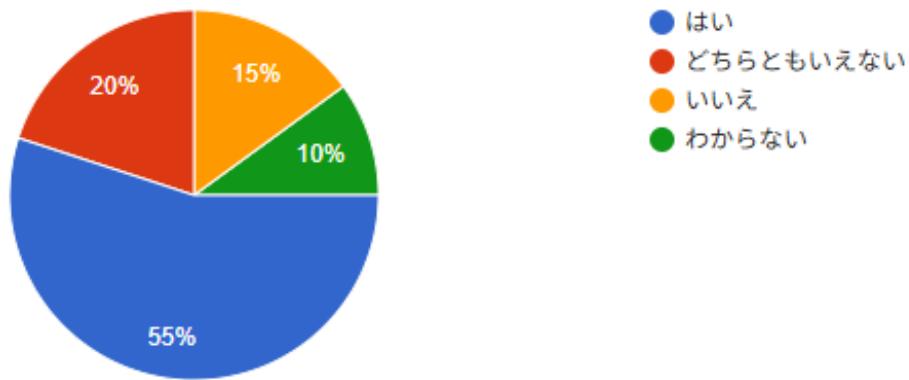
▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。また大変残念なお気持ちにさせてしまいましたこと、お詫び申し上げます。事業所の支援方針として、どんなに些細なことでも「できた」ことを褒めて子供たちの自己肯定感を育んでいきたいと考えております。

今回のご意見を受け、送迎時の職員の声掛けについて見直しを行い、お子様の前での否定的な指摘は行わず、できしたことや頑張ったことを中心にお伝えするよう、全職員に徹底してまいります。

質問（11） 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

20件の回答



質問（11）に対するご意見

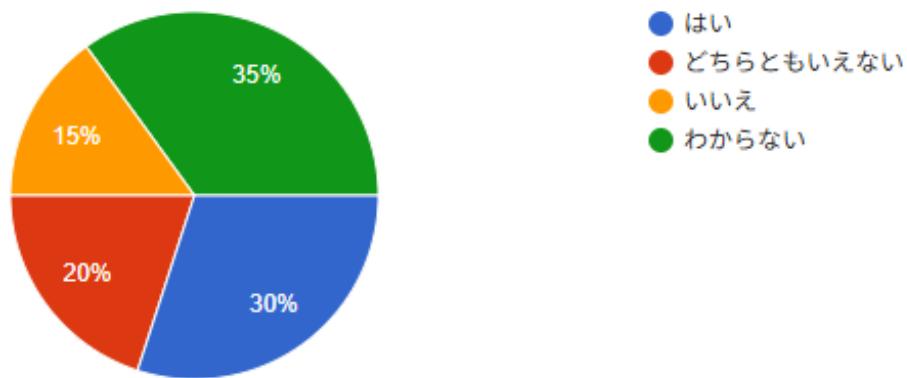
・一部の職員さんが今日の出来なかったことを絞り出すように報告してくる。見方を変えれば褒められることなのに、悪い方に捉えて説明されるので、正直やめてほしい。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。また大変残念なお気持ちにさせてしまいましたこと、お詫び申し上げます。今後は、できしたことや頑張ったを中心にお伝えするよう、全職員に徹底してまいります。

質問（12） 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

20 件の回答



質問（12）に対するご意見

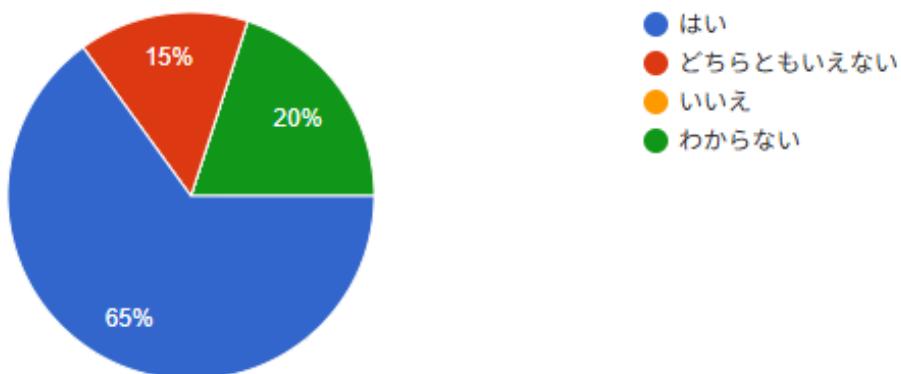
- ・利用し始めたばかりなので分かりません。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。今後はペアレントトレーニングや相談会などの実施を検討してまいります。

質問（13） 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

20 件の回答



質問（13）に対するご意見

- ・管理者様は丁寧な説明をしてくださり、思いをきいてくださるが、一部の女性職員さんは気になる点がある。

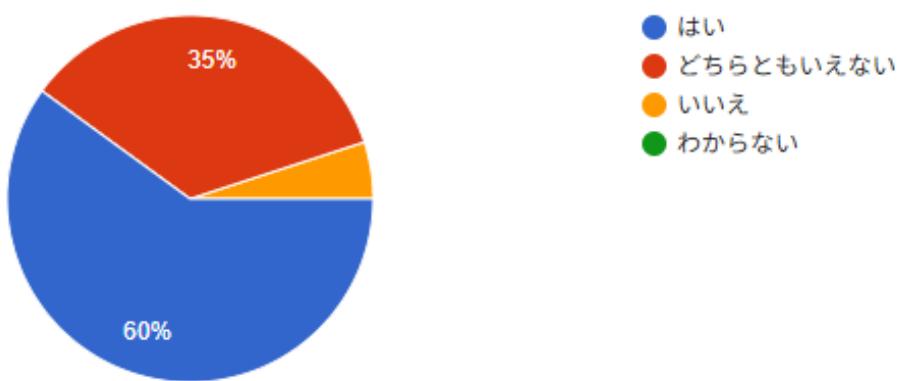
▼事業所からの回答

貴重なご意見をありがとうございます。管理者の対応について評価いただき、ありがとうございます。一方で、一部の職員対応に気になる点があるとのご指摘、真摯に受け止めております。

全職員が丁寧にお話を伺い、迅速に対応できるよう対応の統一を図ってまいります。

質問（14） 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

20 件の回答



質問（14）に対するご意見

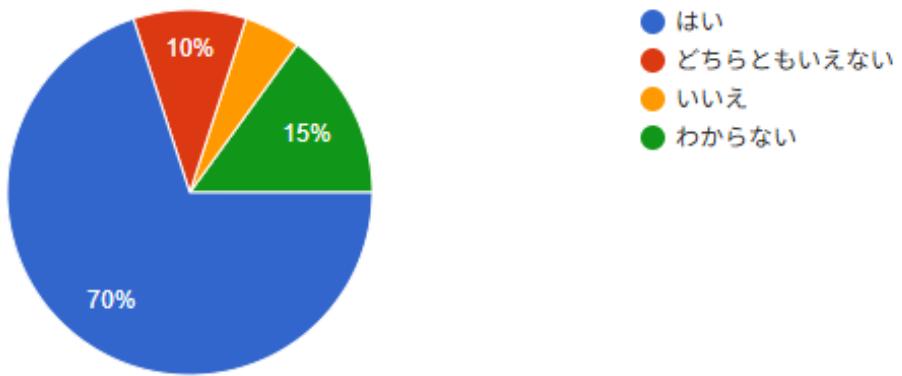
- 連絡ノートをもう少し詳しく記入して頂きたいです。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。連絡帳への記入内容について見直しを検討してまいります。

質問（15） 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

20 件の回答



質問（15）に対するご意見

- ・通信は手紙？届いている。
- ・毎月の便りを楽しみにしています。

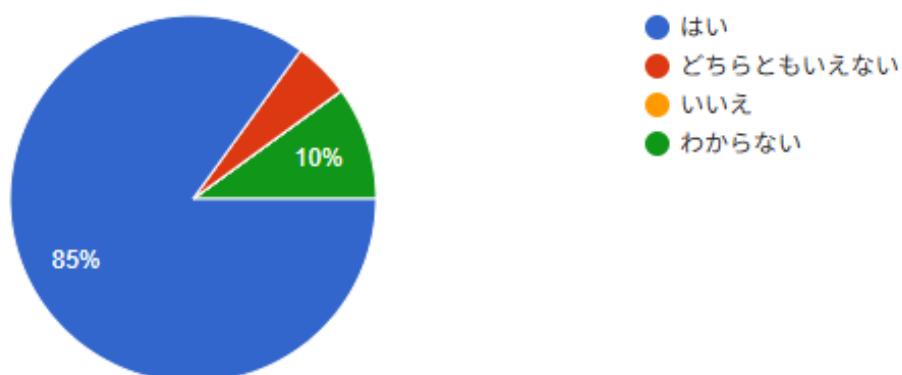
▼事業所からの回答

嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、支援内容や子どもたちの活動の様子が分かるよう情報発信してまいります。

通信のほか、毎月配布しております支援に関するコラム「発達支援Note」や運営法人のベルアージュのホームページ、Instagramにて情報発信しております。

質問（16） 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

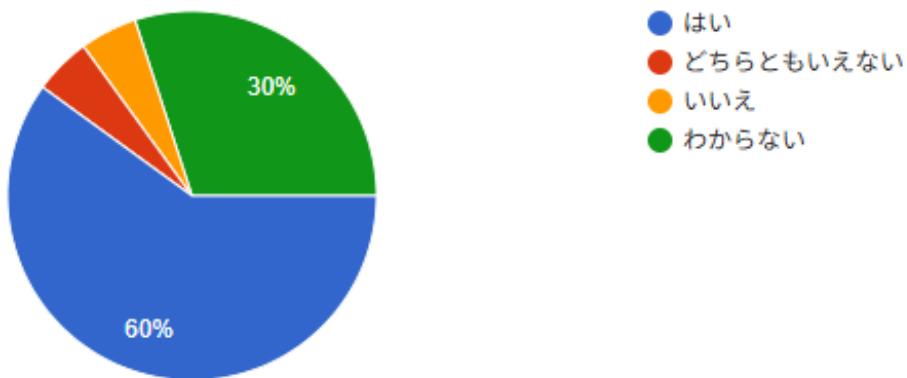
20 件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

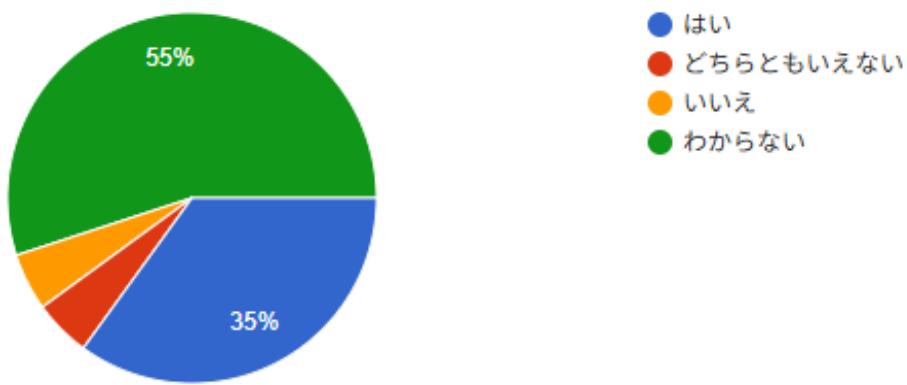
質問（17） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

20 件の回答



質問（18） 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

20 件の回答



【ご利用状況・満足度に関する質問】

質問（19） 利用を始める前、どんな不安や心配がありましたか？あればご自由に記述ください。

- 支援して下さる方が責任を持って対応して下さるかどうか。専門知識があるか。
- 水分補給を自分でしないので脱水が心配。
- 他のお友達とうまくやっていけるか、学校へのお迎えでちゃんとスタッフさんについて帰れるかなど。
- 自立できるか。

- ・馴染めるか、楽しんでいってくれるか心配がありました。
- ・他児童との相性。
- ・子供が他の利用者の事に上手く関われるか、苦手意識なく施設利用ができるか。
- ・新しい環境に慣れるか不安。
- ・思い通りにならないと大泣きするので大丈夫だろうかという不安。

▼事業所からの回答

- ・利用開始前のご不安やご心配をお聞かせいただき、ありがとうございます。「職員の専門性」「お子様同士の関わり」「新しい環境への適応」など、保護者の皆さまが様々な不安を抱えながらご利用を開始されたこと、改めて認識いたしました。現在、お子様が安心して楽しく通えているか、ご不安は解消されているか、引き続き保護者の皆さまのお声を伺いながら、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。
- ・水分補給につきましては活動の合間に水分補給を促す声掛けを行い脱水症状にならないよう配慮しております。

質問（20） 実際に通い始めて、お子様やご家族に変化はありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・活動で作った工作や、塗り絵を自分から見せてくれるようになりました。
- ・施設の方の名前を覚えたり、行く曜日を覚えたり。スケジュールの中で施設に行くことが当たり前になって来てるようです。
- ・靴を揃えてくれるようになった。
- ・想像していた以上に柔軟に対応していただいて親側もとても救われていますし、子供自身も居場所としての認識が定着したように思っています。
- ・毎回楽しく過ごしているようです。
- ・自主的になった。
- ・○○やってきた！など楽しそうに子供が伝えてくれています。
- ・料理が好きになった。自分でやろうという意識や相手の事を考えるという事が以前よりもできるようになってきたと思う。
- ・子供も少しずつ落ち着いてきて、親もイライラする事が少なくなりました。

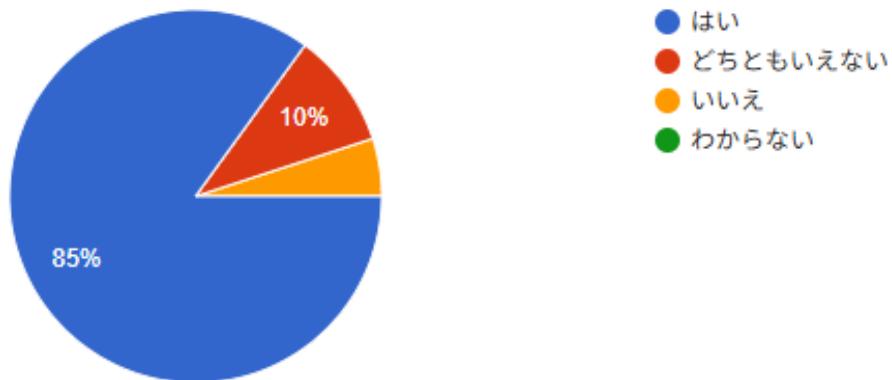
▼事業所からの回答

お子さまの成長を感じるご意見にとても心が温かくなり、職員一同、励まされました。わたしたちの支援がお子さまだけでなく、ご家族の支援にも通じているのだなど大変嬉しく思います。引き続き、スタッフ一同でお子様の成長を支えてまいります。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

質問（21） 「もっと早く知りたかった」と思うことがあれば教えてください。 特になし。

質問（22） お子様は通所を楽しみにしていますか？

20件の回答



質問（22）に対するご意見

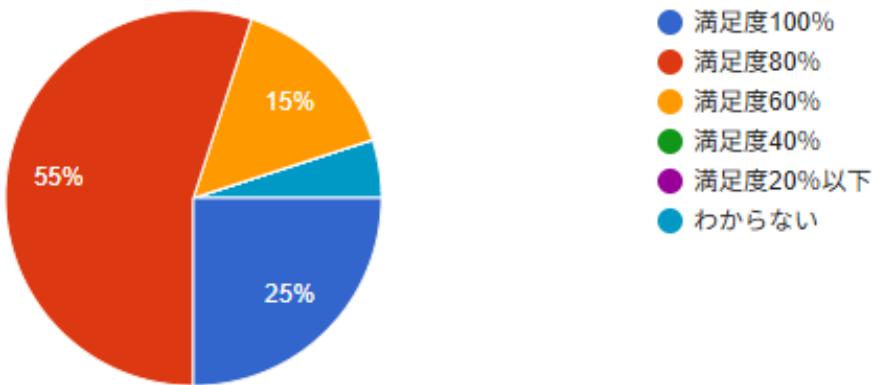
- ・学校が終わり、一度帰宅したあとに支度をして通所するので、時々、疲れた表情をする時があります。ですが「行かない」とは言ってきません。時々、親が疲労具合を配慮してやらないとなと思う時があります。
- ・いつも楽しくしています。
- ・最近は楽しくないと言うことがあるので。

▼事業所からの回答

貴重なご意見をありがとうございます。「いつも楽しくしている」とのお声がある一方で、「疲れた表情をする」「最近は楽しくないと言うことがある」とのご意見もいただき、真摯に受け止めております。お子様の体調や気分に配慮し、無理のない範囲で楽しく過ごせるよう、活動内容や関わり方を工夫してまいります。お子様の様子で気になることがございましたら、遠慮なくお知らせください。

質問（23） 事業所の利用満足度を教えてください。

20 件の回答



質問（23）に対するご意見

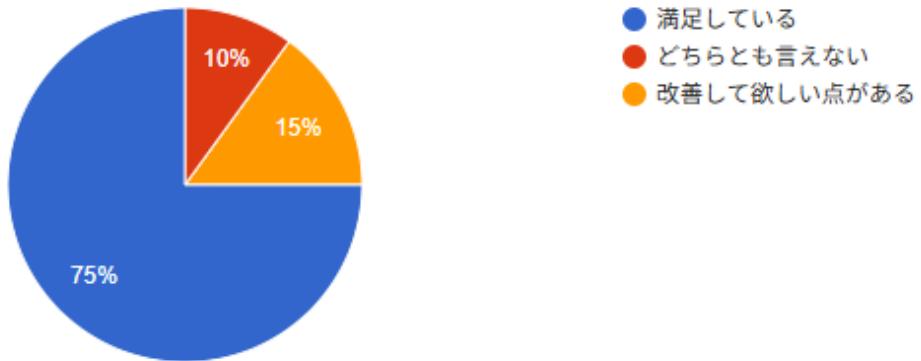
- ・いつも本当にお世話になり、ありがとうございます。
- ・いつも気にかけていただきありがとうございます。
- ・長期休みの利用時間が短めなので、仕事している身としては、もう少し長めに預けるといいなと思います。
- ・日々の利用状況がわかるともっと嬉しいなと思いました。(以前別のデイサービス利用の時、利用者の保護者しか見れないサイト(パスワード付き)があり、そこに日々の活動風景(写真含む)が投稿されていて『今日はこんな様子だったんだな』と知る事が出来た。

▼事業所からの回答

こちらこそ、いつも大変お世話になっております。いつもありがとうございます。
長期休みのサービス提供時間につきましては、職員配置や様々な点の検討が必要なことから一度保護者様へアンケートを行いたいと考えております。
日々の利用状況の伝達につきましては新たに連絡帳アプリの導入を検討中のため、改めてお知らせいたします。
引き続き、保護者の皆さまのご意見を大切にしながら、より良い事業所運営に努めてまいります。

質問（24）現在の事業所の開所曜日やサービス提供時間について、どのように感じられていますか？

20 件の回答



「改善してほしい点がある」を選択された方へ。どの曜日・時間帯を改善してほしいですか？

- ・長期休みの時の利用時間が朝早い方が嬉しいです。
- ・土曜日の利用を希望します。
- ・叶うなら長期休みの預かり時間が午前からだと良いな～（送迎無しの条件付きとかでも、）とは少しだけ思っています。

ただ、現在の活動やスタッフさんの人数や子供達の様子をよく見てくださっている状況を考えるととても頼りにしているし満足しているので、そこへ影響するくらいなら長期休みの預かり時間の意見は無しでもいいかーと思う程度の感じです。

- ・長期休みの利用時間。9-17など。利用時間の延長など。
- ・仕事をしているので、長期休みの時は9時～10時のお迎えに改善してほしい。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。長期休みのサービス提供時間につきましては、職員体制や安全面を考慮し、時間変更を検討してまいります。

質問（25） 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。

- ・学習支援。
- ・木曜日に1日でいいのでプログラミングがあるといいなと思います。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。学習面でのサポートやプログラミング等の新しいプログラムの導入について、職員体制や実施可能性を含め検討してまいります。引き続き、お子さまにとって有意義なプログラム提供を目指してまいります。

質問（26）これから利用を考えている保護者様へ、アドバイスやメッセージがあればお願いします。

・まずは親子で一緒に施設見学を。私の個人的な感想ですが、近所の集会所に遊びに行く感覚です。同じ学年や違う学年の子と、一緒に活動して過ごす内に、男の子も女の子も自然と笑顔で楽しんでます。利用を検討する時に、様々な家庭事情や想いがあるかと思いますが、親と子。時には距離を置いてみたら良いんです。私の子は喋れませんが、特に通所した日は、晩御飯をお代わりするほど食べ、お風呂が終わると、スヤスヤとよく寝ます。楽しんでくれると安心します。

・親も子も成長するつもりで利用させてもらっています。

・色々な事業所さんがあるなかで、柔らかい雰囲気の事業所さんです。

利用する子供達それぞれの様子や関係をよく見てくださっていると感じています。

親も相談しやすいのでご縁があって本当に良かったと思っています。

▼事業所からの回答

温かいメッセージをいただきありがとうございます。保護者の皆さんに「利用して良かった」と思っていただけるよう、引き続き丁寧な支援を心がけてまいります。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。

・いつもありがとうございます。

・いつも本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

・特になし。いつもありがとうございます。

・とても楽しく通わせて頂いてます。いつもありがとうございます。

▼事業所からの回答

温かいメッセージをいただきありがとうございます。

こちらこそ、事業所運営にいつもご理解とご協力いただいておりすること感謝申し上げます。引き続き子どもたちに寄り添った支援を提供できるよう、職員一同努めてまいります。貴重なお時間を割いてのアンケートへのご回答、ありがとうございました。